АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МАРФИНСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ»

ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.12.2010г № 110

с. Марфино

Об административном регламенте администрации муниципального образования «Марфинский сельсовет» по предоставлению муниципальной услуги  «Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации муниципального образования «Марфинский  сельсовет» от 26.10.2010 № 84 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг» администрация муниципального образования «Марфинский сельсовет»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

           **1. Утвердить прилагаемый административный регламент администрации муниципального образования «Марфинский  сельсовет» по предоставлению муниципальной услуги  «Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)».**

2. Разместить настоящий административный регламент на официальном сайте муниципального образования «Марфинский  сельсовет» http://www. mo.astrobl.ru/marfinskojselsovet/useru, в государственных информационных системах [http://www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru/), http://[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/).

3. Обнародовать данное постановление путем вывешивания на доске объявлений.

4. Направить в установленный законом срок копию настоящего постановления в контрольно-правовое управление администрации Губернатора Астраханской области для включения в регистр муниципальных нормативных правовых актов Астраханской области.

5. Постановление вступает в силу со дня его обнародования.

Глава муниципального образования

«Марфинский  сельсовет»                                              Н.К. Савенков

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

 муниципального образования

«Марфинский  сельсовет»

От06.12.2010г. № 110

Административный регламент

администрации  муниципального образования

«Марфинский  сельсовет» по  предоставлению  муниципальной услуги «Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент   администрации  муниципального образования «Марфинский  сельсовет» по  предоставлению  муниципальной услуги «Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)» (далее – муниципальная услуга) устанавливает сроки и последовательность действий (далее – административные процедуры) по предоставлению муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Административный регламент администрации  муниципального образования «Марфинский  сельсовет» по  предоставлению  муниципальной услуги (далее – административный регламент) размещен на официальном сайте муниципального образования «Марфинский сельсовет» http://www. mo.astrobl.ru/marfinskojselsovet/user.ru (далее – официальный сайт), государственных информационных системах [http://www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru/), http://[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) (далее – федеральный, региональный порталы).

1.2.Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с настоящим административным регламентом физическим и  юридическим лицам (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов местного самоуправления), либо их уполномоченным представителям, обратившимся с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженной в письменной или электронной форме (далее - заявители).

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги.

2.1. Наименование муниципальной услуги:

«Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)».

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется должностными лицами администрации муниципального образования «Марфинский сельсовет» (далее – администрация), ответственными за предоставление муниципальной услуги.

2.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

-  Конституцией Российской  Федерации (Российская газета, 1993, № 237; 2008, № 267; 2009, № 7; Собрание законодательства РФ, 2009№ 1, ст. 1, № 1, ст. 2, № 4, ст. 445);

-  Федеральным законом  от 22.10.2004 № 125 - ФЗ «Об архивном  деле  в  Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 43, ст. 4169; 2006, № 50, ст. 5280; 2007, № 49, ст. 6079; 2008, № 20, ст. 2253);

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, №19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410);

-Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (Сборник законодательства Российской Федерации, 2009, № 25, ст. 3061);

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями» (Собрание законодательства Российской Федерации от 2009, № 52, (часть II) ст. 6626; 2010, № 37, ст. 4777);

- Уставом муниципального образования «Марфинский сельсовет»;

- постановлением администрации муниципального образования «Марфинский сельсовет» от26.10.2010г.№84 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг».

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является выдача заявителю сопроводительного письма с приложением копии документа (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов на основе архивных документов) либо отрицательного ответа.

2.5. Срок предоставления муниципальной услуги.

2.5.1. Общий срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 дней и складывается из следующих сроков:

- прием и регистрация заявления – 2 дня;

- проведение анализа  тематики  поступившего заявления и определение наличия запрашиваемого документа – 25 дней;

 - выдача сопроводительного письма с приложением копии запрашиваемого документа либо отрицательного ответа – 3 дня.

2.5.2. Максимальные время ожидания и продолжительность приема заявителей при решении отдельных вопросов, связанных с предоставлением муниципальной услуги:

- время ожидания в очереди при получении информации о ходе выполнения муниципальной услуги и для консультаций не должно превышать 15 минут;

- время приема при получении информации о ходе выполнения муниципальной  услуги не должно превышать 15 минут;

- время ожидания при получении документов не должно превышать 15 минут.

2.6. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Информация о местах нахождения и графике работы администрации:

Адрес: Астраханская область,Володарский район,                                      с. Марфино,ул. Кирова,25.

Почтовый адрес для направления документов и обращений:  416180, Астраханская область, Володарский район с. Марфино,ул. Кирова,25.

График работы администрации:

с 8.00 до 16.30, перерыв на обед с 12.00 до 13.30, выходные - суббота, воскресенье.

2.6.2. Телефоны для справок:

8(85142)6-21-55 телефон приемной администрации,

8(85142)6-21-55 факс.

Прием граждан главой администрации  - среда  с 14:00 до 16:00.

2.6.3. Адрес официального сайта в сети Интернет: http://www. mo.astrobl.ru/marfinskojselsovet/user ru

Адрес электронной почты: zhenyalbaeva@mail.ru

2.6.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется должностными лицами администрации, ответственными за предоставление муниципальной услуги.

Должностные лица администрации, ответственные за предоставление муниципальной услуги, осуществляют информирование по следующим направлениям:

- о местонахождении и графике работы администрации;

- о справочных номерах телефонов администрации;

- об адресе официального сайта в сети Интернет, адресе электронной почты администрации, о возможности получения муниципальной услуги в электронном виде через региональный и федеральный порталы;

- о порядке получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе ее предоставления;

- о порядке, форме и месте размещения указанной в абзацах с четвертого по седьмой настоящего подпункта информации.

Основными требованиями к консультации заявителей являются:

- полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

- своевременность;

- четкость в изложении материала;

- наглядность форм подачи материала;

- удобство и доступность.

Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 15 минут.

2.6.5. Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в форме:

- непосредственного обращения заявителей (при личном обращении или по телефону) к должностным лицам администрации, ответственным за консультирование по направлениям, предусмотренным подпунктом 2.6.4 пункта 2.6 административного регламента;

- взаимодействия должностных лиц администрации, ответственных за предоставление муниципальной услуги, с заявителями по почте, электронной почте;

- информационных материалов, которые размещаются на официальном сайте в сети Интернет, региональном портале [http://www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru/), федеральном портале [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) и на информационных стендах, размещенных при входе в помещение администрации.

2.6.6. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных  лиц администрации, ответственных за предоставление муниципальной услуги, с заявителями:

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

- при личном обращении заявителей должностные лица администрации, ответственные за предоставление муниципальной услуги, должны представиться, указать фамилию, имя, отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос;

- в конце консультирования (по телефону или лично) должностные лица администрации, ответственные за предоставление муниципальной услуги, осуществляющие консультирование, должны кратко подвести итоги и перечислить меры, которые необходимо принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать);

- письменный ответ на обращения, в том числе в электронном виде, дается в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица администрации, ответственного за предоставление муниципальной услуги, исполнившего ответ на заявление. Письменный ответ на обращение подписываются главой администрации муниципального образования «Марфинский сельсовет» (далее – глава администрации), либо уполномоченными должностными лицами администрации. Письменный ответ на обращение и обращения в электронном виде дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

2.6.7. На информационных стендах размещаются следующие информационные материалы:

- текст настоящего административного регламента;

- сведения о перечне оказываемых муниципальных услуг;

- досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) администрации, должностных лиц;

- блок-схема, наглядно отображающая последовательность прохождения всех административных процедур (приложение № 1 к административному регламенту);

- перечень документов, которые заявитель должен предоставить для получения муниципальной услуги;

- образец заполнения заявления (приложение № 2 к административному регламенту);

- адрес электронной почты администрации, адрес официального сайта, адреса регионального портала [http://www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru/) и адрес федерального портала [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/);

Информационные стенды, содержащие информацию о процедуре предоставления муниципальной услуги, размещаются при входе в помещение администрации.

Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны, рекомендуется оборудовать информационные стенды карманами формата А 4, в которых размещаются информационные листки.

Текст материалов, размещаемых на информационных стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделяются жирным шрифтом.

При изменении условий и порядка предоставления муниципальной услуги, информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой «Важно».

2.7. Перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги:

2.7.1. Заявитель представляет должностному лицу администрации, ответственному за прием и регистрацию документов, заявление (приложение № 2 к административному регламенту).

Требовать от заявителей документы, не предусмотренные настоящим подпунктом, не допускается.

Образец заявления для получения муниципальной услуги можно получить у должностного лица администрации, ответственного за предоставление муниципальной услуги, лично, на официальном сайте [http://www.mo.astrobl.ru/marfinskojselsovet/user.ru](http://www.komsomolskiy.ru/),региональном портале [http://www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru/), на федеральном портале [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/).

В случае направления заявления в электронном виде через региональный портал [http://www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru/) либо федеральный портал  [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)  заявление заполняется в электронном виде, согласно представленным на региональном портале  [http://www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru/) либо федеральном портале  [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) электронной форме.

2.7.2. Порядок обращения в администрацию для подачи документов при получении муниципальной услуги.

Заявление, являющееся основанием для получения муниципальной услуги, представляется в администрацию посредством личного обращения заявителя, либо направления заявления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо в электронном виде через региональный портал  [http://www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru/) и федеральный портал [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) в сети Интернет по выбору заявителя.

Факт подтверждения направления заявления по почте лежит на заявителе. В случае подачи заявления в электронном виде должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов, подтверждает факт их получения ответным сообщением в электронном виде с указанием даты и регистрационного номера.

Датой обращения и предоставления документов является день поступления и регистрации заявления должностным лицом администрации, ответственным за прием и регистрацию документов.

Прием заявителей для подачи документов осуществляется в соответствии с графиком работы администрации, указанным в подпункте 2.6.1 пункта 2.6 административного регламента.

Для подачи заявителем документов в электронном виде через региональный и федеральный порталы применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем электронных форм документов на порталах.

2.8. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не установлены.

Письменные обращения заявителей о предоставлении муниципальной услуги рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, глава администрации вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в администрацию. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

2.9. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги:

- места для заполнения запросов имеют средства пожаротушения и оказания первой медицинской помощи (аптечки);

- здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, содержат залы для ожидания и приема заявителей;

- сектор для информирования заявителей оборудован информационным стендом, организованным в соответствии с требованиями подпункта 2.6.7. пункта 2.6. административного регламента;

- зал ожидания оборудован местами для сидения, а также столами (стойками) для возможности оформления документов с наличием в указанных местах бумаги и ручек для записи информации;

- количество мест для сидения определяется согласно предполагаемой нагрузке на одну штатную единицу должностных лиц. Общее число мест для сидения - не менее 3.

2.10. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.11. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и условий ожидания приема;

- своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных подпунктом 2.6.5 пункта 2.6 административного регламента;

- получение муниципальной услуги в электронной форме, а также в иных формах по выбору заявителя;

- соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;

- ресурсное обеспечение исполнения административного регламента.

Соответствие исполнения административного регламента требованиям к качеству и доступности предоставления муниципальной услуги осуществляется на основе анализа практики применения административного регламента.

Анализ практики применения административного регламента проводится должностным лицом администрации один раз в год.

Результаты анализа практики применения административного регламента размещаются в сети Интернет на официальном сайте, а также используются для принятия решения о необходимости внесения соответствующих изменений в административный регламент в целях оптимизации административных процедур, уменьшения сроков исполнения административных процедур и административных действий.

2.12. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронном виде.

Предоставление муниципальной услуги в электронном виде обеспечивает возможность:

- подачи заявления в электронном виде через региональный и федеральный порталы с применением специализированного программного обеспечения в порядке, установленном подпунктом 2.7.1 пункта 2.7 административного регламента;

- получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса.

3.  Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

3.1.Описание последовательности  действий  при  предоставлении  муниципальной  услуги.

Последовательность  и  состав  выполняемых  административных  процедур  показаны  на  блок-схеме  в  приложении   № 1 к  административному  регламенту.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

- прием  и регистрация  заявления;

- проведение анализа тематики  поступившего заявления и определение наличия запрашиваемого документа;

 - выдача сопроводительного письма с приложением копии запрашиваемого документа либо отрицательного ответа.

3.2. Прием  и регистрация  заявления.

 Основанием  для начала данного административного действия является личное письменное обращение заявителя к должностному лицу администрации, ответственному за прием и регистрацию документов, либо направление заявления в электронном виде или по почте.

Ответственными за исполнение данного административного действия является должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов.

При личном обращении заявителя должностное лицо администрации, ответственное заприем и регистрацию документов, принимает заявление, выполняя при этом следующие действия:

- удостоверяет личность заявителя;

- принимает и регистрирует  заявление в журнале   учета и  регистрации запросов в соответствии с порядком установленным администрацией;

- на втором экземпляре заявления ставит отметку о его принятии;

- направляет зарегистрированное заявление на визирование главе администрации;

- после получения визы главы администрации направляет заявление в соответствии с визой главы администрации должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

При поступлении заявления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов выполняет следующие действия:

- вскрывает конверт и регистрирует заявление в журнале   учета и  регистрации запросов, в соответствии с порядком установленным администрацией;

- направляет зарегистрированное заявление на визирование главе администрации;

- после получения визы главы администрации направляет заявление в соответствии с визой главы администрации должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги;

При поступлении заявления в электронном виде должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов, выполняет следующие действия:

- распечатывает поступившее заявление;

- фиксирует факт его получения в журнале   учета и  регистрации запросов, в соответствии с порядком установленным администрацией;

- направляет заявителю подтверждение получения заявления,

- направляет зарегистрированное заявление на визирование главе администрации;

- после получения визы главы администрации направляет заявление в соответствии с визой главы администрации должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Результатом исполнения данного административного действия является направление должностным лицом администрации, ответственным за прием и регистрацию документов, заявления, должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Максимальный срок исполнения данного административного действия составляет не более 2 дней.

3.3. Проведение анализа тематики поступившего заявления и определение наличия запрашиваемого документа.

Основанием для начала данного административного действия является поступление от должностного лица администрации, ответственного за прием и регистрацию документов, заявления с визой главы администрации должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Ответственным за исполнение данного административного действия является должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

Должностное лицо  администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

- рассматривает и проводит анализ тематики поступившего заявления;

-  определяет  вид запрашиваемого документа, необходимого для исполнения заявления (управленческая документация, документы по личному составу);

- определяет наличие запрашиваемого документа в архиве администрации путем просмотра и изучения карточек, листов фондов, научно-справочного аппарата, описей дел согласно тематике заявления;

- определяет местонахождение  документов, необходимых  для исполнения заявления, путем просмотра списков фондов, в которых указаны постеллажные указатели и топографические отметки.

В случае наличия запрашиваемого документа должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

- готовит копию запрашиваемого документа (выписку, справку);

- готовит проект сопроводительного письма о выдаче заявителю копии (выписки, справки) запрашиваемого документа (далее - сопроводительное письмо);

- направляет  проект сопроводительного письма с приложением копии (выписки, справки) запрашиваемого документа на подпись главе администрации.

В случае отсутствия запрашиваемого документа в архиве администрации должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

- готовит проект отрицательного ответа, в котором указывается факт отсутствия в документах архива интересующих заявителя сведений и даются рекомендации, куда следует обратиться за необходимой информацией. В случаях отсутствия в архиве необходимых документов вследствие их гибели или утраты, текст письма заверяется печатью;

- направляет проект отрицательного ответа главе администрации на подпись.

Глава администрации рассматривает проект сопроводительного письма с приложением копии (выписки, справки)  запрашиваемого документа либо проект отрицательного ответа и подписывает сопроводительное письмо с приложением копии (выписки, справки) запрашиваемого документа либо отрицательный ответ.

Результатом исполнения данного административного действия является подписание сопроводительного письма с приложением копии (выписки, справки) запрашиваемого документа либо отрицательного ответа главой администрации.

Максимальный срок исполнения данного административного действия составляет не более 25 дней.

3.5. Выдача сопроводительного письма заявителю с приложением копии запрашиваемого документа либо отрицательного ответа.

Основанием для начала данного административного действия является  подписание главой администрации  сопроводительного письма с приложением копии (выписки, справки) запрашиваемого документа либо отрицательного ответа.

Ответственным за исполнение данного административного действия является должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

- при наличии в заявлении контактного телефона уведомляет заявителя о необходимости получения запрашиваемого документа;

- выдает заявителю под расписку при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, сопроводительное письмо с приложением  копии (справки, выписки) запрашиваемого документа, а в случае отсутствия запрашиваемого документа в архиве администрации – отрицательный ответ.

В случае отсутствия у заявителя возможности в получении запрашиваемого документа лично либо в заявлении контактного телефона заявителя должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

-  направляет сопроводительное письмо с приложением  копии запрашиваемого документа, а в случае отсутствия запрашиваемого документа в архиве администрации – отрицательный ответ заявителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

Результатом исполнения административного действия является выдача заявителю сопроводительного письма с приложением копии (выписки, справки) запрашиваемого документа, а в случае отсутствия запрашиваемого документа в архиве администрации – отрицательного ответа.

Максимальный срок исполнения данного административного действия составляет не более 3 дней.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента.

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами при предоставлении муниципальной услуги, и принятием решений осуществляется главой администрации, в его отсутствие заместителем главы администрации.

Должностные лица администрации несут ответственность за:

- прием и регистрацию заявления;

- полноту проведения анализа  тематики  поступившего заявления и  определение наличия запрашиваемого заявителем документа;

- выдачу  сопроводительного письма заявителю с приложением копии (выписки, справки) запрашиваемого документа либо отрицательного ответа.

Персональная ответственность должностных лиц администрации, ответственных за предоставление муниципальной услуги, закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется главой администрации, в его отсутствие заместителем главы администрации ивключает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) должностных лиц администрации.

Периодичность проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется на основании правовых актов главы администрации.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) администрации, должностных лиц.

5.1. Заявители имеют право на обжалование действия (бездействия), решений должностных лиц администрации, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.1.1. Жалоба на действия (бездействие) и решения должностных лиц администрации (далее - жалоба) может быть подана как в форме устного обращения, так и в письменной (в том числе электронной) форме на имя главы администрации:

- по адресу: 416180, Астраханская область, Володарский район, с.Марфино,ул. Кирова,25, администрация муниципального образования «Марфинский  сельсовет»;

- по телефону/факсу:8(85142 )6-21-55, факс: 8(85142) 6-21-55

- по электронной почте: zhenyalbaeva@mail.ru

- через интернет-приемную портала сервисов Астраханской области [http://www.service.astrobl.ru](http://www.service.astrobl.ru/).

5.1.2. Жалоба может быть подана в форме устного обращения. Личный прием заявителей в администрации осуществляют глава администрации  и его заместители.

Личный прием заявителей главой администрации проводится по предварительной записи, которая осуществляется в соответствии с графиком работы администрации, предусмотренным подпунктом 2.6.1 пункта 2.6 административного регламента в приемной главы администрации или по телефону 8(85142) 6-21-55

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устной жалобы заносится в карточку личного приема заявителя. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на жалобу с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема заявителя. В остальных случаях дается письменный ответ.

В ходе личного приема заявителю может быть отказано в дальнейшем рассмотрении жалобы, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

В письменной жалобе заявителем в обязательном порядке указывается либо наименование органа местного самоуправления, в который направляется жалоба, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, излагает суть жалобы, ставится личная подпись и дата.

Требования, предъявляемые к жалобе в электронном виде, аналогичны требованиям к жалобе в письменной форме.

5.1.3. Письменная жалоба и жалоба по электронной почте должны быть рассмотрены администрацией в течение 30 дней со дня их регистрации. Допускается продление главой администрации сроков ее рассмотрения, но не более чем на 30 дней, о чем сообщается заявителю, подавшему жалобу, в письменной форме с указанием причин продления.

5.1.4. Должностное лицо администрации, рассмотревшее жалобу, направляет лицу, подавшему жалобу, сообщение о принятом решении в течение 30 дней со дня регистрации жалобы.

5.2. Порядок подачи, порядок рассмотрения и порядок разрешения жалоб, направляемых в суды и арбитражные суды, определяются законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве и судопроизводстве в арбитражных судах.

5.3. Жалоба считается разрешенной, если рассмотрены все поставленные в ней вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы (в том числе в электронном виде) или дан устный ответ с согласия заявителя.